

En cas d'incident sur le réseau électrique, **consignes à respecter**

- Ne jamais toucher les fils à terre, ni s'en approcher.
- Ne jamais toucher un objet en contact avec une ligne électrique.
- Respecter les zones de danger balisées.
- Signaler à Enedis toutes anomalies sur le réseau (fils à terre ou trop bas, poteau endommagé...).

Service d'assistance et
de dépannage (24h/24 et 7j/7)

**09 726 750 + n°
de votre département**



Comment rétablit-on l'électricité dans une zone sinistrée ?

1

On localise et on évalue les dommages

🕒 2 ou 3 jours



Le réseau haute tension est touché

Sa remise en service est prioritaire car elle impacte des milliers de foyers et il n'est pas toujours possible d'effectuer une réparation à distance.

Le réseau basse tension est touché

C'est l'alimentation des quartiers et des villes qui est concernée. Les réparations se font au cas par cas, et donc plus lentement.

Comment rétablit-on l'électricité dans une zone sinistrée ?

2

On envoie nos équipes sur place



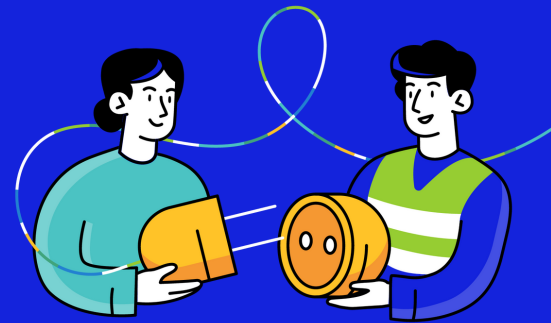
Quand les routes sont coupées, Enedis fait intervenir les services voirie du département et les pompiers, avant de pouvoir accéder aux zones sinistrées et intervenir en toute sécurité. Ces opérations prennent du temps.

Comment rétablit-on l'électricité dans une zone sinistrée ?

3

On réalise l'intervention

🕒 Plusieurs heures en moyenne



Les dégâts sont importants

Une réparation provisoire est effectuée dans les meilleurs délais pour rétablir le courant le plus vite possible. Une reconstruction définitive sera réalisée dans un second temps.

Les infrastructures sont intactes

Les techniciens effectuent une réparation définitive, généralement en quelques heures.